



## PRÉ-REQUIS

Vous êtes titulaire d'un Baccalauréat ES, S, STG / STMG, d'un Bac Pro Commerce

**Vous êtes étudiant(e) étranger(ère) ?** Pour prétendre au BTS NDRC, vous devez avoir les équivalences d'un baccalauréat français, maîtriser la langue française et posséder une autorisation de travail en France.

## PROFIL

Un profil entrepreneurial, stimulé par les challenges, la réussite, les projets... mais aussi la rigueur, le sens relationnel et la persévérance.

## DIPLÔME

Le BTS NDRC est un diplôme de niveau Bac + 2 (120 ECTS) visant à former des spécialistes capables d'appréhender toutes les dimensions de la relation clients. Actualisé dans son contenu, les compétences et technologies récentes sont intégrées et répondent aux besoins professionnels du secteur commercial. Trois grands domaines sont étudiés, le management, la vente et la gestion et ce à travers les modalités innovantes de l'information et de la communication.

## MÉTIER / DÉBOUCHÉS

Les métiers accessibles sont divers :

Business developer, chargé(e) de clientèle, chargé(e) d'affaires, chargé(e) de communication commerciale, chef de secteur, Manager d'équipe, acheteur(se), négociateur(trice), responsable de ligne produit, responsable de secteur, télévendeur...

## RYTHME DE FORMATION

Le rythme hebdomadaire de l'alternance est : 2 jours au CFA, 3 jours en entreprise.

## FORMATION EN ENTREPRISE

En tant qu'alternant, vous passerez 3 jours par semaine en entreprise et serez amené(e) à réaliser un certain nombre de missions participant au développement de l'entreprise et de son chiffre d'affaires, à la fidélisation des clients, à la prospection de nouveaux marchés...

## FORMATION EN CENTRE

Au cours des 2 jours par semaine en centre de formation, seront essentiellement abordés :

- La relation client, la négociation et la vente.
- L'animation des réseaux,
- Le management, le travail d'équipe,
- La digitalisation,

### Les plus de l'ACE :

- Des cours de soutien sont dispensés par les formateurs du CFA à partir de janvier
- Une bonne orthographe étant un atout en entreprise, l'ACE est partenaire du projet Voltaire (Licence offerte par le CFA afin d'améliorer de manière ludique et interactive votre niveau d'orthographe et de grammaire)
- Un large réseau d'entreprises partenaires

## EVALUATION DE LA FORMATION

Travaux dirigés / Devoirs sur table, exercices / Etude de cas / Exposés

## DATES CLÉS

La rentrée en BTS NDRC s'effectue en septembre

## ADMISSION

Admission sur test, dossier et entretien

ACE

## LE RÈGLEMENT D'EXAMEN

Nature des épreuves	Forme	Durée	Coefficient
E1 Culture générale et expression	écrit	4h	3
E2 communication en langue vivante étrangère 1	oral	30 min + 30mn	3
E3 Culture économique, juridique et managériale	écrit	4h	3
E4 Relation client et négociation vente	oral	40mn + 1 heure	5
E5 Relation client à distance et digitalisation	épreuve ponctuelle écrite + épreuve ponctuelle pratique	3h + 40mn	4
E6 Relation client et animation de réseaux	oral	20 mn	3

## POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE À L'ACE

Après le BTS NDRC, vous pouvez envisager les diplômes suivants à l'ACE :

LP RDP (Responsable du Développement de Projet)

LP RH (Mention métiers de la GRH, Formation, Compétence, Emploi – Parcours Management et Stratégie Rh

Plusieurs Masters accessibles à la suite de ces licences professionnelles.

## Formation accessible aux personnes en situation de handicap

## NOUS REJOINDRE

58, rue du Professeur Gosset - 75018 PARIS

Téléphone : 01 49 21 43 40